



Retrouvez avec  
le Forum Permanent des Pratiques  
Phase 3  
2008-2010

**La mise en commun  
des pratiques qui  
réussissent**



**Chercher, trouver  
et partager les pratiques  
réussies de prévention  
et de lutte contre  
l'illettrisme...**

**...c'est  
possible !**

**Agence Nationale  
de Lutte Contre l'Illettrisme**

1, place de l'école  
BP 7082  
69348 Lyon cedex 7  
Tél : +33 (0)4 37 37 16 80  
Fax : +33 (0)4 37 37 16 81

**DÉCOUVREZ LA TROISIÈME PHASE  
DU FORUM PERMANENT DES PRATIQUES  
DE L'ANLCI 2008-2010**

**Rencontre nationale 5-6-7 mai 2010 à Lyon**

**[www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr)**



**AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME  
GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC**

Pour l'accès de tous à la lecture, à l'écriture  
et aux compétences de base

**AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME  
GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC**

Pour l'accès de tous à la lecture, à l'écriture  
et aux compétences de base

# Comprendre

## Le Forum Permanent des Pratiques

**#** Depuis sa création en 2000, l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme œuvre pour la mobilisation des compétences et des ressources de ceux qui agissent pour prévenir et lutter contre l'illettrisme.

En fédérant et en accompagnant les décideurs et les acteurs, elle s'attache à donner une cohérence d'ensemble au foisonnement des actions. Elle permet ainsi à la lutte contre l'illettrisme de changer d'échelle.

### L'ANLCI

#### Réunir pour mieux agir

Une méthode, presque une philosophie, qui a fait ses preuves : Réunir pour mieux agir.

#### LES CHIFFRES : DES RAISONS D'AGIR

- 9% de la population âgée de 18 à 65 ans ayant été scolarisée en France, soit **3 100 000 personnes**, est en situation d'illettrisme (enquête INSEE IVQ – 2004-2005)
- Plus de la moitié a plus de 45 ans
- Plus de la moitié travaille
- 15% des personnes au chômage et 4,9 % des jeunes de 17 ans (JAPD 2008, Ministère de la Défense) sont en situation d'illettrisme

### Pourquoi vous appuyer sur le Forum Permanent des Pratiques ?

#### Elus, décideurs, chefs d'entreprise, conseillers OPCA, responsables RH...

Le Forum Permanent des Pratiques vous aide à :

- avoir une meilleure connaissance de l'offre de services et de formation,
- connaître les pratiques qui ont fait leurs preuves et leurs effets concrets,
- rédiger vos cahiers des charges, grâce à une meilleure connaissance des clés de réussite.

#### Acteurs de terrain, praticiens, organismes de la lutte contre l'illettrisme...

Le Forum Permanent des Pratiques vous aide à :

- valoriser et rendre visible votre engagement,
- faire connaître et reconnaître votre savoir-faire,
- proposer à vos commanditaires des réponses adaptées et des outils mutualisés,
- réussir la montée en compétences et la professionnalisation de vos salariés et bénévoles.

#### ATTENTION AUX MOTS

On parle d'**illettrisme** dans le cas des adultes qui ont été scolarisés : il s'agit de réapprendre, de renouer avec les compétences de base, nécessaires pour **faire face de manière autonome à des situations de la vie courante** : faire ses courses, lire une notice de médicament, rédiger un chèque, lire le carnet de notes de son enfant...

### Le Forum Permanent des Pratiques Outiller les acteurs

En lançant en 2004 son premier Forum Permanent des Pratiques avec le soutien du Fonds Social Européen, l'ANLCI a initié une véritable dynamique permanente.

Son objectif : identifier et mutualiser les bonnes pratiques, expliquer les facteurs de réussite et les freins, pour mettre à disposition des acteurs et partenaires des outils concrets et efficaces.

Ce qui fonctionne sur le terrain devient la source de **recommandations pour agir**.

Les expériences ont montré que des réponses concrètes existent pour faire face à l'illettrisme. Partout sur le terrain, des intervenants développent des modes d'action efficaces pour répondre à la diversité des difficultés et des situations.

Plutôt que de réinventer sans cesse de nouveaux dispositifs, le Forum Permanent des Pratiques vise à **formaliser ce qui marche, pratiques et outils, à faire connaître et partager**.

#### LE FORUM PERMANENT DES PRATIQUES : UN MOYEN D'AGIR PLUS EFFICACEMENT

- + de 50 groupes de travail nationaux et régionaux en métropole et dans les régions d'outre-mer
- + de 3000 acteurs et partenaires mobilisés lors des rencontres du Forum 2006-2007
- Près de 150 pratiques et actions de prévention et lutte contre l'illettrisme évaluées et labellisées
- Les compétences de près de 500 praticiens renforcées et reconnues
- Une dizaine de guides et référentiels publiés
- + de 20 films pour changer le regard sur l'illettrisme
- Une base d'outils et ressources mis à disposition de tous
- 5 rencontres nationales, 70 rencontres régionales

Pour tous, des solutions :

- identifiées
- reconnues
- adaptées
- formalisées
- transférables

À ne pas confondre avec **analphabétisme** (adultes n'ayant pas été scolarisés) et **Français Langue Etrangère** (FLE – nouveaux arrivants en France qui doivent apprendre la langue de leur pays d'accueil).

Pour en savoir plus sur les définitions, rendez-vous sur

[www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr)

# bienvenue

## La 3<sup>e</sup> phase de travail du Forum Permanent des Pratiques - 2008-2010

“ Le Forum Permanent des Pratiques, depuis 2004, représente la plus importante démarche collective d'identification et de diffusion des bonnes pratiques mises en œuvre en France dans le domaine de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme, avec le soutien financier du Fonds Social Européen.

### La première phase (2004-2005)

a permis de formaliser et d'analyser une quarantaine de pratiques, avec l'aide de praticiens et experts réunis en groupes de travail.

### La deuxième phase (2006-2007)

a inscrit le Forum dans la durée et dans les territoires (3000 participants), et offert aux pratiques analysées dans chaque région une meilleure reconnaissance et permettant de les rendre visibles, disponibles.

### Pour cette troisième phase (2008-2010), le Forum se donne pour objectif de :

- mettre davantage l'accent sur les **facteurs de réussite des pratiques**,
- renforcer la production d'outils permettant aux acteurs de mieux répondre aux multiples besoins des personnes en situation d'illettrisme, grâce aux « **kits du praticien** »,
- mieux valoriser les pratiques réussies grâce à une **démarche qualité renforcée** (création d'un visa FPP3),
- participer à la **professionnalisation des acteurs et des structures**.

### ALLER PLUS LOIN DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ, COMMENT ?

Dans tous les domaines de l'illettrisme et pour tous les publics concernés, le Forum ambitionne de faire émerger les meilleures actions, de les faire connaître mais aussi reconnaître.

Pour y parvenir, l'une des nouveautés du Forum Permanent des Pratiques 3 est la création d'une **SIGNATURE FORUM PERMANENT DES PRATIQUES, LE VISA FPP** qui distingue les pratiques exemplaires. Ce visa permet de suivre la démarche de qualité et de progrès, pour que des actions qui réussissent soient reconnues et facilement transférables à d'autres acteurs, d'autres publics.



**3** domaines d'intervention prioritaires

- la prévention
- l'insertion des jeunes
- l'évolution professionnelle

## Forum Permanent des Pratiques Mode d'emploi

Comme les éditions précédentes, le Forum Permanent des Pratiques est ponctué de rencontres locales, départementales, puis régionales organisées d'octobre à décembre 2009, avant la Rencontre Nationale les **5, 6 et 7 mai 2010** à Lyon.

### Les principales étapes

Après le choix, au sein de chaque région, d'une pratique en lien avec l'une des trois thématiques, les structures d'intervention se réunissent en un atelier régional qui donne lieu à l'organisation de rencontres départementales.

Ce travail collaboratif entre praticiens, animé par un expert, reconnu et mandaté par l'ANLCI, aboutit à l'élaboration de « kits du praticien », rassemblant outils et modes opératoires recommandés pour les pratiques exemplaires retenues.

Ces kits sont présentés lors des rencontres régionales, puis mutualisés lors de la Rencontre Nationale, et mis en ligne sur le site [www.fpp.anlci.fr](http://www.fpp.anlci.fr).

**Plus que jamais, le Forum Permanent des Pratiques se rapproche des intervenants de terrain, pour une mobilisation encore plus forte, des échanges toujours plus riches et des productions toujours plus utiles.**

→ Ne manquez pas

La Rencontre Nationale du Forum Permanent des Pratiques 3

Les 5, 6 et 7 mai 2010

Au programme :

- mise en commun des synthèses des travaux du Forum
- présentation des impacts et du bilan des réalisations du Forum après ses 6 années d'action
- mise à disposition de modes d'emploi pour agir

# Réussite

## Un processus collaboratif sur le terrain



Avec le Forum Permanent des Pratiques, L'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme a très concrètement mis en œuvre une nouvelle manière de travailler ensemble pour rapprocher ceux qui agissent, ceux qui décident et ceux qui sont directement concernés.

L'objectif étant d'identifier les bonnes pratiques, de formaliser des démarches et des outils concrets, en partageant la tâche entre les régions. Pour que les acteurs disposent à terme d'un patrimoine de ressources communes où ils peuvent aller puiser pour agir mieux, plus vite.

**Notre conviction : pour combattre l'illettrisme, il faut partir du terrain, trouver ce qui marche, identifier les bonnes pratiques et les mutualiser.**

### Nouveauté phase 3 (2008-2010) Les journées portes ouvertes au sein des structures

Avec l'organisation de journées portes ouvertes au sein des structures d'intervention impliquées dans toutes les régions, la troisième phase du Forum Permanent des Pratiques va encore plus loin dans la volonté de renforcer sa présence auprès des territoires et des acteurs.

Ainsi, sur les neuf journées de travail dont il dispose, chaque atelier régional est présent durant cinq jours au sein même des structures.

**Le Forum en régions, ce sont des ateliers régionaux, des journées portes ouvertes dans les structures, des rencontres départementales et une rencontre régionale.**

Ces journées d'échanges et de concertation sur le terrain permettent aux acteurs de mieux valoriser leurs actions et d'aboutir à l'élaboration d'un plan de développement et de progrès, en lien étroit avec les plans d'action régionaux de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

### Les rencontres départementales

A l'issue des ateliers régionaux et avant la présentation des « kits du praticien » lors des rencontres régionales, des rencontres départementales sont organisées. Ces journées privilégiées de réflexions et d'échanges, au plus près des territoires, permettent de mobiliser davantage encore les acteurs de terrain, de les faire travailler ensemble par delà les différentes structures ou organisations auxquelles ils appartiennent ainsi que les partenaires de l'ANLCI. Responsables locaux, partenaires, acteurs inscrits dans le plan régional sont également invités à prendre part aux débats.



#### UNE PRÉSENCE DE TERRAIN POUR DES RÉSULTATS CONCRETS - LES KITS POUR L'ACTION

Elaboré tout au long du Forum Permanent des Pratiques 3, avec l'aide de l'expert mandaté par l'ANLCI, un guide pratique est présenté lors des rencontres régionales, pour chacune des pratiques choisies et des différentes actions labellisées. Véritable boîte à outils conçue par les acteurs, le « kit du praticien » doit répondre aux questions suivantes :

- quelles sont les clés de la réussite de l'action ?
- quels sont les freins à anticiper ?
- comment améliorer la qualité de l'action observée ?
- comment développer sa mise en œuvre dans d'autres contextes ?



Suivez les rencontres départementales en direct sur le blog du Forum Permanent des Pratiques 2008-2010

[www.blog.fpp.anlci.fr](http://www.blog.fpp.anlci.fr)

# Le programme du Forum Permanent des Pratiques 3

## PRÉVENTION

<b>Bourgogne</b> Mercredi 2 décembre 2009	Actions éducatives, culturelles, sociales, à destination des familles pour faciliter l'accompagnement des enfants
<b>Centre</b> Mercredi 9 décembre 2009	Mise en oeuvre des pratiques culturelles destinées notamment aux familles des gens du voyage dans le cadre des programmes familiaux
<b>Haute-Normandie</b> Jeudi 26 novembre 2009	La lecture comme prévention de l'illettrisme en milieu rural
<b>Île-de-France</b> Jeudi 19 novembre 2009	Actions préventives éducatives et culturelles autour de la petite enfance et de l'enfance
<b>Mayotte</b> Jeudi 5 novembre 2009	Formation des parents pour l'accompagnement de la scolarité de leurs enfants
<b>Nord-Pas-de-Calais</b> En attente	En attente
<b>La Réunion</b> Lundi 9 novembre 2009	Pratique des centres académiques de lecture et d'écriture pour les élèves en difficulté

## INSERTION

<b>Limousin</b> Vendredi 6 novembre 2009	Accès à la culture et aux savoirs de base des détenus
---	---

## INSERTION DES JEUNES

<b>Champagne Ardenne</b> En attente	Accompagnement vers l'insertion professionnelle des jeunes scolarisés en grande difficulté avec les savoirs de base
<b>Languedoc-Roussillon</b> Mardi 8 décembre 2009	Accompagnement vers l'insertion professionnelle des jeunes en situation d'illettrisme en milieu rural
<b>Martinique</b> Jeudi 1 <sup>er</sup> octobre 2009	Prise en charge des jeunes en grande difficulté avec les savoirs de base dans les dispositifs de type RSMA, Epide, E2C
<b>Midi-Pyrénées</b> Vendredi 18 décembre 2009	Accompagnement des jeunes 16-25 ans vers l'accès aux apprentissages de base et à l'insertion au travers des ateliers intégrant des supports numériques
<b>Nouvelle-Calédonie</b> En attente	Accompagnement et sécurisation des parcours des jeunes 16-25 ans en difficulté avec les savoirs de base
<b>Pays-de-la-Loire</b> Lundi 14 décembre 2009	Pratiques partenariales d'accompagnement de projets et de parcours d'insertion
<b>Picardie</b> Mardi 17 novembre 2009	Accompagnement par les missions locales des jeunes en situation d'illettrisme vers la formation

## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

<b>Alsace</b> Mardi 1 <sup>er</sup> décembre 2009	De la demande de formation des salariés à la mise en œuvre de solutions partenariales
<b>Aquitaine</b> Mardi 15 décembre 2009	Insertion professionnelle des personnes en situation d'illettrisme en zone rurale
<b>Auvergne</b> Vendredi 11 décembre 2009	Construction de formations de base sur mesure pour les salariés
<b>Basse-Normandie</b> Vendredi 27 novembre 2009	Construction de parcours de FOAD en formation de base pour les demandeurs d'emploi
<b>Bretagne</b> Jeudi 17 décembre 2009	Mise en place de formations de base pour les agents des collectivités territoriales
<b>Corse</b> En attente	Réalisation des parcours d'acquisition des compétences clés (PACC) des salariés ayant des difficultés face à l'écrit
<b>Franche-Comté</b> En attente	Mise en situation professionnelle pour faciliter la maîtrise des compétences de base des salariés et des apprentis
<b>Guadeloupe</b> Mardi 6 octobre 2009	Accès aux savoirs de base des ouvriers agricoles de premier niveau de qualification (Dean Guadeloupe)
<b>Guyane</b> Janvier 2010	Identification des besoins en formation de base des travailleurs à partir du poste de travail
<b>Lorraine</b> Jeudi 15 octobre 2009	Mise en œuvre, par étapes réussies, d'un parcours de formation aux savoirs de base en entreprise
<b>Poitou-Charente</b> En attente	En attente
<b>Provence-Alpes-Côte-d'Azur</b> Jeudi 10 décembre 2009	Consolidation des compétences de base d'apprentis dans le cadre de leurs parcours de professionnalisation
<b>Rhône-Alpes</b> Vendredi 11 décembre 2009	Les formations aux savoirs de base en entreprise, un vecteur de sécurisation des parcours professionnels



RENCONTRE NATIONALE 5,6,7 MAI 2010 À LYON

# mutualiser

## Les outils et ressources de l'ANLCI et de son Forum Permanent des Pratiques

# L'ANLCI a engagé un travail de mutualisation des productions pour les mettre à la disposition de tous, pour éclairer les praticiens dans leurs actions et les décideurs dans leurs choix :

• de nombreux guides pratiques issus des travaux thématiques menés au niveau national : bénévolat, action culturelle, prévention, professionnalisation, formation des adultes...

Retrouvez ces outils sur [www.anlci.gov.fr](http://www.anlci.gov.fr)



• toutes les ressources du Forum Permanent des Pratiques, collectées au fil des deux premières étapes de travail, ainsi que de nombreux films et reportages :

Retrouvez ces outils sur [www.fpp.anlci.fr](http://www.fpp.anlci.fr)

et bientôt accessibles sur ce site : les kits du praticien du FPP3

### POUR ALLER PLUS LOIN



Le journal l'Essentiel présente de manière synthétique et illustrée des exemples de bonnes pratiques repérées durant la seconde phase du Forum Permanent des Pratiques (2006-2008), dans tous les champs de la lutte contre l'illettrisme, à tous les âges de la vie.

Disponible sur demande auprès de l'ANLCI et sur [www.anlci.gov.fr](http://www.anlci.gov.fr)

L'ouvrage **Lutter ensemble contre l'illettrisme**, publié par l'ANLCI aux éditions Autrement, propose un panorama de l'action menée au sein du Forum Permanent des Pratiques, ainsi que de nombreuses illustrations, témoignages et entretiens pour mieux connaître ces pratiques réussies.



En librairie ou auprès des Editions Autrement